

Аналитическая справка о работе учреждения за 2020 год

По результатам работы за 2020 год государственное задание выполнено учреждением на 101,2%. Услугами специалистов «КЦСОН «Новоселовский» воспользовались 2329 получателей социальных услуг. Из них 1187 по договору и 1142 - получателей срочных социальных услуг, 2161 на бесплатной основе и 168 платно.

Услугами отделения социального обслуживания на дому по состоянию на 01.01.2021 года пользуются 187 ПСУ, из них 83 проживают в благоустроенном секторе, 104 в неблагоустроенном.

За истекший период представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов не было. Случаев травматизма граждан и работников учреждения не зарегистрировано.

1459 человек в 2020 году воспользовались услугами парикмахерской, 59 человек услугами пункта проката ТСР. Доход от приносящей доход деятельности составил 1 млн. рублей.

В ежегодном опросе в рамках "Декады качества" приняли участие 574 человека. 100 % респондентов удовлетворены качеством предоставления социальных услуг. 100 % опрошенных, считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан.

В рамках реализации национального проекта «Демография» в КГБУЗ «Новоселовская РБ» для прохождения диспансеризации, доставлено 32 человека в возрасте старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в том числе 5 человек для диспансерного наблюдения.

Специалистами отделения срочного социального обслуживания оформлено 5 пакетов документов для помещения в дома-интернаты, все 5 граждан пожилого возраста, остро нуждающихся в постоянном постороннем уходе и не имеющих близких родственников доставлены в специализированные учреждения для дальнейшего комфортного проживания.

Все запланированные на 2020 год культурно-досуговые мероприятия исполнены в установленные сроки.

В учреждении функционирует выездная мобильная бригада, осуществляющая работу по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям-инвалидам как в соответствии с графиком, так и экстренно реагирующая на сигналы социального неблагополучия. За прошедший период было осуществлено 10 выездов мобильной бригады, в том числе 9 плановых и 1 экстренный, 87 человек воспользовались социальными услугами специалистов центра, входящих в состав мобильной бригады.

В КГБУ СО «КЦСОН «Новоселовский» на постоянной основе действует пункт проката ТСР, где имеется необходимый набор технических средств реабилитации, состоящий из 90 единиц.

Специалисты центра продолжают работу по внедрению и применению **стационарозамещающих технологий**.

Функционируют **школа социального работника и школа родственного ухода** за гражданами пожилого возраста и инвалидами с утвержденным учебным планом. Всего 32 человека прошли обучение методам долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, из них 2 из числа пожилых людей, 9 родственников, осуществляющих уход и 21 специалисты учреждения.

Работают **мини-клубы на дому**, 28 граждан пожилого возраста являются получателями социальных услуг по данной технологии. Практикуется технология **бригадный метод** 16 человек стали ее получателями.

Силами специалистов «КЦСОН «Новоселовский» обеспечена выдача 30 продуктовых наборов для малообеспеченных граждан старше 70 лет, 166 -ти автономных дымовых пожарных извещателей семьям, воспитывающим детей – инвалидов. По поручению движения «Народный фронт» была организована выдача 99 продуктовых наборов пожилым гражданам старше 65 лет.

2020 год был очень не простым, пандемия коронавирусной инфекции внесла свои коррективы как в планы, так и методы работы учреждения. Во время удаленной формы работы с апреля по декабрь специалистами социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями было записано и выставлено на сайт #Соцполитикаонлайн, сайт учреждения, фейсбук, ВКонтакте и Одноклассники-134 видеоролика. В рубрику новости о различных мероприятиях-10 видеороликов. Специалистами центра опробованы и внедряются новые формы работы с получателями социальных услуг. Такие как видеоуроки, беседы в группах, созданных в социальных сетях, викторины, информационные занятия.

В учреждении проводятся мероприятия, направленные на повышение финансовой и компьютерной грамотности граждан старшего поколения. Так за прошедший год, 25 человек получили услуги по обучению компьютерной грамотности, проведено 6 мероприятий.

С целью нормализации психоэмоционального состояния 21 получатель социальных услуг посетил сенсорную комнату. Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, посещающих кружки и секции составило 70 человек.

В целях повышения эффективности и качества работы специалистов центра, продолжается работа по повышению профессионального уровня специалистов учреждения, сотрудники повышают свою квалификацию посредством различных курсов, так же развита система наставничества для впервые принятых работников.

Регулярно работа специалистов центра освещается на страницах районной газеты «Грани» и на сайте учреждения, где публикуются статьи об интересных событиях и мероприятиях.

В целях укрепления материально-технической базы, улучшения условий охраны труда, была проведена специальная оценка условий труда,

установлена система кондиционирования воздуха. В рамках исполнения плана мероприятий по организации доступности объекта изготовлена и размещена мнемосхема плана здания. На прилегающей к зданию учреждения территории произведен спил деревьев, ввиду существовавшей угрозы обрушения кроны во время сильных ветров. Приобретен бактерицидный рециркулятор для обеззараживания воздуха.

В рамках подпрограммы «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» государственной программы «Развитие системы социальной поддержки граждан» приобретены компьютерная техника и программное обеспечение для организации предоставления сопровождаемого проживания, предоставления реабилитационных мероприятий, в том числе осуществления профессиональной реабилитации инвалидов, фактически освоено 54,7 тысяч рублей.

К оказанию социальных услуг привлечено 5 волонтерских объединений: Новоселовское районное местное отделение Красноярского регионального отделения Всероссийская политическая партия "ЕДИНАЯ РОССИЯ", МБУ молодежный центр "Молодежный квартал", Новоселовский кинологический клуб "Друг" филиал РОО КФСС, 2 серебряных волонтера.

Обоснованных жалоб по поводу качества предоставления социальных услуг от получателей социальных услуг не поступало. Обращений и жалоб от работников центра в части выплаты заработной платы и соблюдения норм трудового законодательства так же не поступало.

В целом работу учреждения за истекший период можно оценить хорошо.

Заместитель директора



С.Ю. Гесс